

SETTORE 1 - DIREZIONE		
Protocollo – messo – segreteria – Urp e comunicazione – protezione civile – gestione risorse umane parte giuridica		
Procedimento	Termine giorni	Tempi medi di erogazione
Protocollazione atti e posta in arrivo	2	1
Spedizione posta	2	1
Rilascio modulistica accesso atti	Immediato	Immediato
Ricevuta (timbro protocollo) per consegna pratiche	immediato	immediato
Richiesta scritta di informazioni e notizie	30	20
Consultazione regolamenti, statuto, delibere	immediato	immediato
Rilascio attestati partecipazione alle sedute consiglio e commissioni ai consiglieri	3	2
Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e delle gare di appalto	90	60
Iscrizione albo dei volontari	30	20
Aggiornamento registro e schedario organismi di protezione civile	30	10
Certificazioni e attestazioni di servizio	30	10
Concessioni congedi e aspettative retribuite e non retribuite	30	10
Procedimenti disciplinari	Termini di legge	Termini di legge
Comando presso altro Ente	30	10
Mobilità esterna a domanda da e per altri enti	90	10
Partecipazione a corsi per la formazione del personale: autorizzazione e impegno di spesa	30	10
Incarichi temporanei presso altri enti compatibili con l'impiego comunale	30	10
Dispensa dal servizio per motivi di salute	30	10
Concessione permessi per diritto allo studio (150 ore)	30	10
Procedure concorsuali	Termini di legge regolamenti c.li	Termini di legge
Collocamento a riposo per raggiunti limiti di età	Termini di legge	Termini di legge
Accettazione dimissioni volontarie personale dipendente	30	Termini di legge
Servizi sociali		
Procedimento	Termine giorni	
Concessione contributi economici	30	20
Concessione contributi urgenti	5	2
Trasporto sociale	5	richiesta
Esonero trasporto sociale	30	20
Assistenza scolastica handicap	60	30
Assistenza domiciliare anziani e disabili	30	30
Compartecipazione ricoveri in RSA	30	30
Istanza di Fornitura pasti caldi a domicilio	10	10
Istanze per assegni di maternità e nucleo familiare L. 448/98	30	30
Inserimenti terapeutici lavorativi soggetti svantaggiati	30	30

Predisposizione progetti per Regione e Provincia	Termini di legge	Nei termini di legge
Convenzioni con Enti e associazioni per attività sociali	30	30
Acquisto beni asilo nido	30	30
Istanze bonus gas – energia elettrica	60	30